

# English



You will always get the best available rate at Royal Residence Ungelt when you book on our site [www.metamorphis.cz](http://www.metamorphis.cz) ([metamorphis-excellent.cz](http://metamorphis-excellent.cz)) If you find a lower rate online within 24 hours after booking your hotel room (same hotel, same dates, same room type, same sales conditions) we will honor that lower

rate.

**How? It's easy** To study the best option for you we need that you provide us with certain information. Name of the web site where you found the rate. A screenshot of the page containing the following data:

- Name of the hotel
- Booking dates
- Price, board, room type, payment and number of people.

Contact us at [sales@metamorphis.cz](mailto:sales@metamorphis.cz)

We will reply within 48 hours (workdays) and if accepted we will send you a confirmation with the new price. Conditions for accepting the best price guaranteed:

- The compared rates must match with:
  - o Same room type and dates of stay.
  - o Same currency.
  - o Same number of guests.
  - o Same conditions of sale or promotion, payment terms, cancellation or modification charges.
- We don't take into account negotiated or off line rates.
- This guarantee applies only to reservations made by individual customers.

# Français



Si après avoir effectué votre réservation sur le site Internet [www.metamorphis.cz](http://www.metamorphis.cz). ([metamorphis-excellent.cz](http://metamorphis-excellent.cz)), vous trouvez dans les 24 heures qui suivent, un tarif inférieur pour une offre équivalente sur un autre site Internet (même hôtel, même dates de séjour, même type de chambre, mêmes conditions de vente...), nous nous engageons à vous offrir le tarif le plus bas.

Français

**Comment faire ? C'est très facile.** Afin d'étudier la meilleure option pour vous, nous avons besoin que vous nous fournissiez certains renseignements : • Le nom du site où vous avez trouvé le tarif (une capture d'écran de la page contenant les données suivantes):

- Nom de l'Hôtel.
- Dates de réservation
- Prix de vente conseillé, le type de chambre, de paiement et le nombre de personnes.

Contactez nous par email [sales@metamorphis.cz](mailto:sales@metamorphis.cz)

Nous répondrons dans les 48 heures (jours ouvrables) et si votre demande est acceptée, nous vous enverrons automatiquement une confirmation avec le nouveau prix. Conditions d'acceptation pour vous garantir le meilleur prix : Les tarifs doivent correspondre aux :

- Même type de chambre et dates du séjour
- Même devises
- Même nombre d'invités
- Mêmes conditions de vente (tarifs /promotions, conditions de paiement, de modification ou d'annulation)
- Nous ne prenons pas en compte les taux négociés ou hors connexion.
- Cette garantie s'applique uniquement aux réservations faites par les clients individuels

# Deutsch



Sie erhalten immer die beste verfügbare Rate, mit Royal Residence Ungelt, wenn Sie buchen über unsere Website [www.metamorphis.cz](http://www.metamorphis.cz) ([metamorphis-excellent.cz](http://metamorphis-excellent.cz)). Wenn Sie einen niedrigeren Preis online innerhalb von 24 Stunden nach der Buchung Ihrer Hotelzimmer (gleiches Hotel, gleiche Aufenthaltsdaten, gleicher Zimmertyp, gleiche Verkaufsbedingungen ...) finden, werden wir Ehre, dass niedrigere Rate.

**Wie? Es ist einfach** Um die beste Option für Sie studieren wir brauchen, dass Sie uns bestimmte Informationen. Name der Website, wo Sie fanden die Rate. Ein Screenshot der Seite mit den folgenden Daten:

- Name des Hotels
- Buchungsdaten
- Preis, Verpflegung, Zimmer-Typ, Bezahlung und Anzahl der Personen.

Kontaktieren Sie uns unter [sales@metamorphis.cz](mailto:sales@metamorphis.cz)

Wir werden innerhalb von 48 Stunden Antwort (werktags) und akzeptiert, wenn wir schicken Ihnen eine Bestätigung mit dem neuen Preis. Bedingungen für die Annahme der garantiert besten Preis:

- Der Vergleich Sätze müssen mit match: o gleiche Zimmerkategorie und Reisedaten.  
o derselben Währung.  
o Gleiche Anzahl der Gäste.  
o Gleiche Bedingungen des Verkaufs oder der Förderung, Zahlungsbedingungen, Stornierung oder Änderunggebühren.
- Wir berücksichtigen nicht verhandelt oder off-line-Preise.
- Diese Garantie gilt nur für Buchungen von einzelnen Kunden.